

Politique de confidentialité

1. Informations générales

Nous sommes l'asbl BFA (Belgian Feed Association).

Dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD), également appelé Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous souhaitons vous informer de notre politique concernant le traitement de vos données personnelles.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement de vos données personnelles, nous serons heureux de vous aider. Vous pouvez contacter notre responsable du traitement :

Nom : D'hooghe
Prénom : Katrien
Adresse : Rue de l'Hôpital 29, 1000 Bruxelles
Courriel : info@bfa.be
Tél : 02/512.09.55

Vous pouvez espérer une réponse à vos questions ou remarques dans les 30 jours suivant la réception de votre question par courrier ou par lettre. Pour les questions moins importantes, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone.

Pour les questions plus importantes ou les demandes de certaines informations, nous vous demandons de nous les adresser par lettre ou par e-mail. Ceci afin de nous permettre de traiter votre demande dans les meilleures conditions possibles.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre communication concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous en informer directement afin que nous puissions encore résoudre votre problème. Si vous le souhaitez, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données. Leurs coordonnées sont les suivantes :

*Commission de la protection de la vie privée
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
<https://www.privacycommission.be>
contact@apd-gba.be*

2. Traitement des données à caractère personnel

Vos données personnelles peuvent être utilisées dans le cadre de la relation entre vous et BFA. Nous nous limitons aux données strictement nécessaires dont nous avons besoin pour pouvoir vous offrir un bon service. Nous traiterons toujours vos données personnelles de manière confidentielle et avec le soin nécessaire. Dans le cadre de la prestation de services, il est possible que nous partagions vos données avec des tiers. Comme nous, ils traiteront vos données personnelles de manière confidentielle et avec le soin nécessaire.

1. Finalités :

Gestion des membres et des clients

Lorsque vous passez une commande, que vous vous inscrivez à une séance d'information, à un événement du réseau, que vous devenez membre ou que vous concluez de toute autre manière un accord avec BFA, nous traitons les données demandées parce que nous en avons besoin pour l'exécution de l'accord. Sans ces données, BFA ne peut pas exécuter l'accord. Dans ce but, les données ne seront transmises qu'aux sous-traitants (tels que les fournisseurs de logiciels) qui doivent être engagés pour l'exécution de l'accord. Après la conclusion du contrat, vos données seront conservées pendant une période de 10 ans (car les réclamations légales sur la base du contrat peuvent être faites jusqu'à 10 ans après la date). Après cela, les données concernées seront supprimées.

Sur la base de ses intérêts commerciaux légitimes, BFA se réserve le droit d'utiliser les données concernées à des fins de profilage et de marketing direct (voir ci-dessous). Vos droits par rapport à ce traitement sont décrits dans la PARTIE 3.

Visite de notre site web

Si vous visitez notre site web, des " cookies " peuvent être placés sur le disque dur de votre appareil sur la base de notre intérêt commercial légitime pour mieux adapter le site aux besoins du visiteur qui revient et pour surveiller votre comportement de navigation à des fins de traitement automatique de vos données et de profilage (voir ci-dessous). Les données personnelles que BFA obtient suite à votre visite sur notre site web peuvent être incluses dans des fichiers de prospection sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes (voir ci-dessous).

Les données obtenues lors de votre visite seront conservées pendant 5 ans après votre visite (délai de prescription de la responsabilité extracontractuelle). Vos droits par rapport à ce traitement sont décrits dans la PARTIE 3.

Profilage

BFA se réserve le droit d'utiliser les données qu'elle obtient à votre sujet dans le cadre du traitement automatisé de ces données personnelles, ce qui permet d'évaluer des aspects personnels, tels que vos préférences ou intérêts personnels, afin de vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser. Ce traitement automatique se fonde sur la logique selon laquelle, lors de l'utilisation du site web et des applications en ligne de BFA, vous avez donné votre consentement à l'enregistrement de votre comportement afin de vous proposer des contenus pertinents pour vous. Ces données seront transmises à des sous-traitants engagés par BFA pour effectuer le traitement automatisé.

Ce traitement automatisé est effectué sur la base de notre intérêt commercial légitime, mais vous pouvez toujours vous y opposer, gratuitement et de manière simple, en nous le notifiant simplement via info@bfa.be, sous réserve de justifier de votre identité (copie de la carte d'identité). Dans ce cas, il ne sera plus possible pour BFA de garder trace de vos préférences, ce qui signifie que nous pourrions être amenés à vous demander certaines informations chaque fois que nous voulons vous fournir d'autres services. En principe, ces données sont conservées pendant une période de 5 ans, sauf s'il s'agit de données obtenues dans un but pour lequel nous avons besoin de ces données plus longtemps. Sur la base de son intérêt légitime à faire des affaires, BFA se réserve le droit de transmettre les résultats du profilage à ses partenaires commerciaux (voir ci-dessous). Vos droits par rapport à ce traitement sont décrits dans la PARTIE 3.

Marketing Direct

BFA se réserve le droit d'utiliser les informations qu'elle détient sur vous à des fins de marketing direct. Si vous êtes un membre ou un client, cela se fait sur la base de notre intérêt légitime à faire des affaires. Dans le cadre de ce marketing direct, nous pouvons vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser. Il s'agit dans ce cas de données que BFA a obtenues directement de vous. Ces données ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception des sous-traitants que BFA a engagés pour pouvoir exécuter le marketing direct. En principe, ces données seront conservées pendant 10 ans ou 5 ans, respectivement pour les membres et les clients.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement en nous le faisant savoir à l'adresse info@bfa.be, sous réserve de fournir une preuve de votre identité (copie de votre carte d'identité). Dans ce cas, vous serez désinscrit de tous nos canaux de communication.

Étant donné que, pour des raisons techniques, il n'est pas possible de se désinscrire de manière sélective, nous sommes obligés dans ce cas de vous désinscrire automatiquement de tous les envois génériques, ce qui signifie que vous ne recevrez plus aucun message d'information générale. Chaque envoi que vous recevrez comportera également la possibilité de vous désabonner de cet envoi spécifique.

Vos droits par rapport à ce traitement sont décrits dans la PARTIE 3.

Prospection

BFA se réserve le droit, sur la base de ses intérêts commerciaux légitimes, de prospecter les données des clients, des visiteurs du site web ou des personnes qui entrent en contact avec BFA de toute autre manière. Dans le cas contraire, ces données ne seront utilisées que par des sous-traitants engagés par nous dans le cadre de notre gestion des données.

En principe, ces données seront conservées pendant une période de 5 ans, sauf s'il s'agit de données obtenues dans un but pour lequel nous avons besoin d'elles pour une période plus longue.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement en nous informant simplement à l'adresse info@bfa.be, sous réserve de justifier de votre identité (copie de la carte d'identité). Si vous vous y opposez, vous serez désinscrit de nos canaux de communication. Vos droits par rapport à ce traitement sont décrits dans la PARTIE 3.

2. Quelles sont les données personnelles traitées :

Les données personnelles suivantes peuvent être traitées dans le cadre de votre relation avec BFA :

- Données d'identification personnelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone
- Données d'identification délivrées par le gouvernement : numéro de Registre National
- Données d'identification financière : numéros de compte
- Données d'identification électronique : adresse électronique
- Données d'identification professionnelle : activité professionnelle, emploi actuel, poste

3. Droits de la personne concernée

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données personnelles. Ces droits sont les suivants :

- Droit d'accès et de copie des données

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et, le cas échéant, d'avoir accès à ces données.

- Droit de corriger ces données

Vous avez le droit de demander la correction immédiate de toute donnée incorrecte, ou de compléter des données incomplètes.

- Droit à la suppression des données (droit à l'oubli)

Vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles sans délai déraisonnable si :

- le traitement de ces données n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées par BFA ;

- vous avez retiré un consentement donné
 - vous vous opposez au traitement ultérieur ;
 - les données personnelles sont traitées par BFA de manière illégale ;
 - cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel en notre possession, si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel, si BFA n'a plus besoin de ces données alors que vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la justification d'un droit en justice, ou dans l'attente d'une réponse à la question de savoir si les motifs légitimes de BFA l'emportent sur les vôtres si vous vous êtes opposé au traitement sur la base de notre intérêt légitime.

- Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander d'obtenir les données à caractère personnel que nous avons obtenues de vous sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine et de transférer ces données à un autre responsable du traitement, si le traitement par BFA est fondé sur votre consentement ou si le traitement est effectué par des moyens automatisés.

4. Coordonnées du responsable

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles, sur l'exercice de vos droits en tant que personne concernée ou sur notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable du traitement des données. Les coordonnées de notre responsable du traitement des données se trouvent au point 1 des informations générales.

5. Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours utiliser la procédure de réclamation décrite ci-dessous.

Vous pouvez choisir de soumettre d'abord le problème à notre responsable du traitement des données. Il fera le nécessaire pour examiner votre plainte et adapter notre procédure si nécessaire. Les coordonnées de notre responsable du traitement des données se trouvent au point 1 informations générales.

Vous pouvez toujours choisir d'introduire votre plainte directement auprès de l'autorité de protection des données. Ils mèneront ensuite une enquête approfondie sur votre plainte. Vous trouverez les coordonnées dans le point 1 informations générales.

6. Dispositions finales

En tant que BFA, nous espérons vous avoir suffisamment informé.e sur la manière dont nous traitons vos données personnelles. Nous estimons qu'il est extrêmement important de vous rendre un bon service et de protéger vos données personnelles le mieux possible.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, l'exercice de vos droits ou toute autre question relative aux données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Cela peut se faire par les canaux habituels ou directement auprès de notre responsable du traitement des données. Les coordonnées de notre responsable du traitement des données se trouvent au point 1 informations générales.

BFA

Rue de l'Hôpital 29, 1000 Bruxelles

Belgian Feed Association

02/512.09.55
info@bfa.be
BE 0409.022.967

ING: BE78 3100 3472 6086
BIC: BBRUBEBB
RPR/RPM: BRUSSEL/BRUXELLES