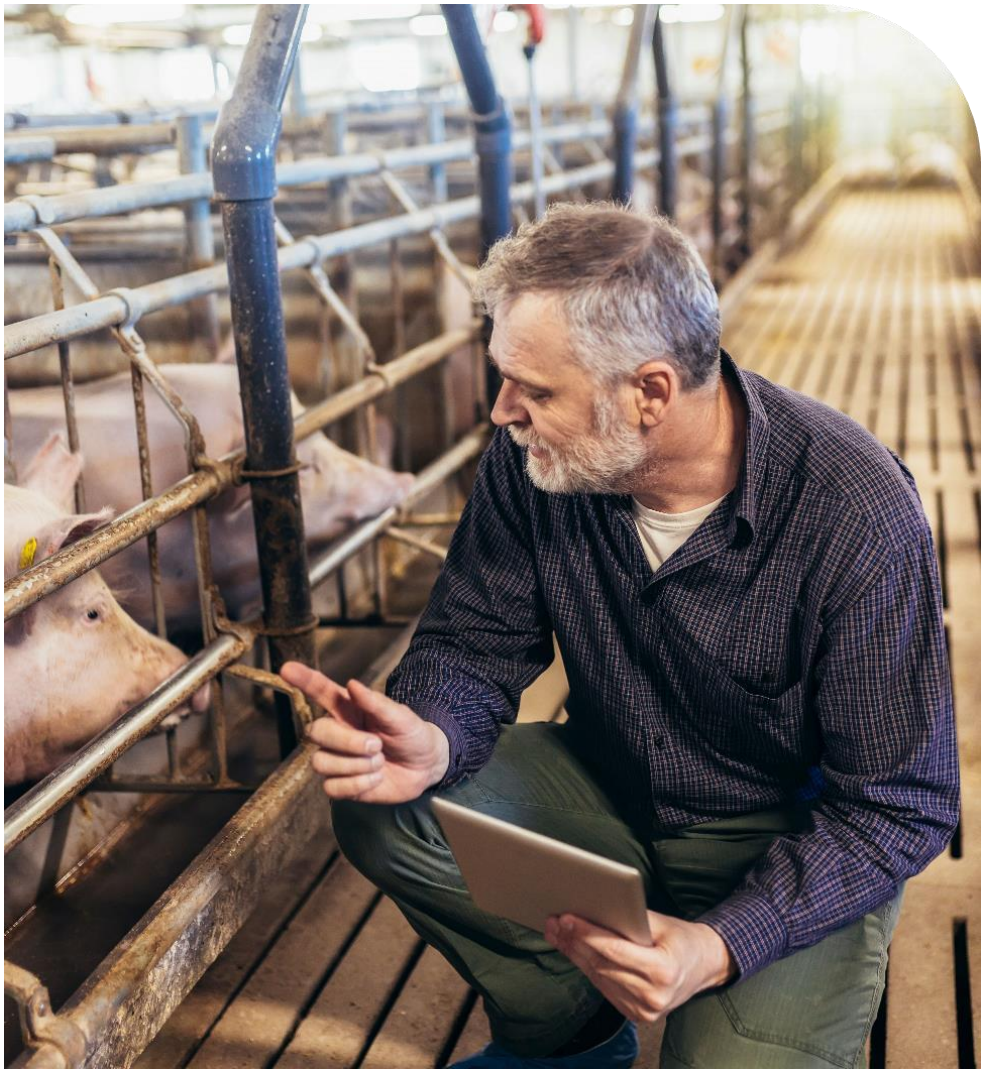
Belgian Feed Association



Elektronisch voorschrift gemedicineerde voeders

Praktische informatie

01/01/2022

Belgian Feed Association | All rights reserved.

Inhoud

1. ACHTERGROND 2
2. GEMACHTIGDE VERLENER 2
3. ROL ALS DIENSTVERLENER 3
a. Inhoudelijk 3
b. Andere 4
4. APPLICATIE VOOR TABLET EN SMARTPHONE: ALGEMEEN CONCEPT 5
5. SOFTWARE / APPLICATIE EN HARDWARE 8
6. FUNCTIONEREN APPLICATIE TABLET EN SMARTPHONE 8
7. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME VAN DIERENARTSEN 9
8. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME FABRIKANTEN 10
9. KENNISGEVINGPROCEDURE IN GEVAL VAN INCIDENTEN, KLACHTEN EN GESCHILLENPROCEDURES 11
10. AANSPRAKELIJKHEID, GARANTIES EN VERZEKERINGSDEKKING 13
BIJLAGE 1: ELEKTRONISCH OPGEMAAKT, ONDERTEKEND EN AFGEDRUKT VOORSCHRIFT VOOR EEN GEMEDICINEERD DIERVOEDER 14
BIJLAGE 2: LIJST VAN AFKORTINGEN 15

Belgian Feed Association | All rights reserved

1. Achtergrond

In 2008 werd in België een proefproject gelanceerd met vrijwillige toetreding (door fabrikanten van gemedicineerde voeders en dierenartsen) aangaande het elektronisch voorschrijven door dierenartsen van gemedicineerde voeders. Een mobiele applicatie (PDA en laptop) werd toen op vraag van BFA ontwikkeld om dit te realiseren.

Na publicatie op 29/01/2013 van het *Koninklijk besluit van 20 december 2012 tot wijziging van het Koninklijk besluit van 21 december 2006 tot vaststelling van de voorwaarden voor de bereiding, het in de handel brengen en het gebruik van gemedicineerde voeders*, werd het wettelijk kader gecreëerd om (via de tussenkomst van een door de Minister gemachtigde verlener van elektronische archiverings- en tijdsregistratiediensten) voorschriften onder elektronische vorm op te stellen en af te leveren. De ontwikkelde mobiele applicatie werd door BFA geactualiseerd om volledig te voldoen aan de voorwaarden van de wetgeving inzake het elektronisch voorschrijven van gemedicineerde voeders.

In 2014-2015 werd op initiatief van BFA een tablet/smartphone-versie ontwikkeld. Vanaf 01/06/2016 is dit de enige versie waarvoor BFA over een wettelijke machtiging beschikt.

Vanaf 28 januari 2022 gaat de Verordening 2019/04 in voege. Deze verordening dekt alle belangrijke zaken omtrent productie, handel en gebruik van gemedicineerde voeders. Specifiek voor het nieuwe model van het voorschrift en de voorwaarden m.b.t. de dienstverlening voor het voorschrift is een nieuw KB Gemedicineerde voeders opgemaakt dat ook op 28 januari 2022 in voege gaat. Hierdoor zijn een aantal zaken aangepast aan de inhoud van het voorschrift en heeft BFA een update van de Medicated feed app doorgevoerd.

2. Gemachtigde verlener

In het proefproject trad BFA (Beroepsvereniging van de Mengvoederfabrikanten – ondernemingsnummer 0409.022.967 – www.bfa.be) op als dienstverlener. Op 19/12/2013 heeft BFA een officiële aanvraag ingediend bij de bevoegde instanties om erkend te worden als gemachtigde verlener van elektronische archiverings- en tijdsregistratiediensten. De erkenning door de Minister van BFA als gemachtigd dienstverlener werd bekomen op 01/06/2014. In het kader van de tablet/smartphone-versie werd een dossier officieel ingediend op 21/04/2015. Na een succesvolle proeffase t.e.m. 31/01/2016 beschikt BFA voor de applicatie tablet/smartphone over een officiële machtiging van 5 jaar (t.e.m. 31/01/2021). Deze machtiging werd in 2021 verlengd met een jaar. BFA doorloopt momenteel opnieuw een procedure voor de verlenging van de machtiging.

Op de website van het FAVV kan een lijst terug gevonden worden met fabrikanten die een erkenning hebben voor productie van gemedicineerd voeder. Op de website van BFA is de lijst van de fabrikanten van gemedicineerde voeders die uitgerust zijn voor het elektronisch voorschrift terug te vinden.

De contactgegevens van BFA zijn: Gasthuisstraat 29 – 1000 Brussel (België). Telefoon: 02-512.09.55 Email: info@bfa.be.

3. Rol als dienstverlener

a. Inhoudelijk

Beheren van de lijsten van deelnemende dierenartsen en de hierbij horende relevante gegevens (naam & voornaam dierenarts, ordenummer, adres, e-mailadres, digitaal certificaat, volgnummer,…). Een lijst van deelnemende dierenartsen is opvraagbaar. Mengvoederfabrikanten kunnen deze lijst navragen bij BFA. Indien nodig, kunnen deelnemende dierenartsen op non-actief worden gezet;

Aanvraag en hernieuwing elektronische handtekening dierenartsen (certificaat dat bv. 3 jaar geldig is / richtprijs 139 € excl. BTW);

Beheer van de unieke volgnummers van de elektronische voorschriften (conform wettelijk formaat inclusief verplichte "E" – bv. 0 1234 E 005678) en het toekennen van een datum- en tijdsregistratie aan elk voorschrift nummer;

Beheren van de lijsten van deelnemende fabrikanten [erkend voor de productie van gemedicineerde voeders] (gelinkt aan dropdown in de applicatie – zie verder) en de hierbij horende relevante gegevens (naam fabrikant, MED-nummer,…). Een lijst van deelnemende fabrikanten wordt op de website van BFA geplaatst; indien nodig, kunnen deelnemende fabrikanten op non-actief worden gezet;

Beheer lijsten diersoorten en diergroepen (gelinkt aan dropdown in de applicatie – zie verder) – gebaseerd op de geconsolideerde lijst van vergunde diergeneesmiddelen gepubliceerd door FOD Volksgezondheid (klik hier);

Beheren en actualiseren van lijst van mogelijke indicaties (gelinkt aan dropdown in de applicatie – zie verder) – gebaseerd op de geconsolideerde lijst van vergunde diergeneesmiddelen gepubliceerd door FOD Volksgezondheid;

Beheren en actualiseren van lijst van de in België vergunde diergeneesmiddelen (inclusief aanwezige actieve substantie(s) en concentratie, dosissen (suggesties / aanpasbaar door dierenarts), wachttijden (suggesties / aanpasbaar door dierenarts), toepassingsduur (suggesties / aanpasbaar door dierenarts) – gebaseerd op de geconsolideerde lijst van vergunde diergeneesmiddelen gepubliceerd door FOD Volksgezondheid.

BELANGRIJK:

(1) merk op dat de door de dienstverlener gebruikte lijst van FOD Volksgezondheid een indicatieve lijst is die eventueel fouten kan bevatten en die niet steeds up-to-date is! De officiële informatie is opgenomen in de SKP van ieder diergeneesmiddel (zoals goedgekeurd door FAGG).

(2) enkel in België geregistreerde diergeneesmiddelen bevinden zich in de database van de dienstverlener (cf. lijst FOD Volksgezondheid). Andere diergeneesmiddelen (bv. geregistreerd in een ander EU land) kunnen door de dierenarts niet geselecteerd of ingegeven worden in het kader van het elektronisch voorschrijven van gemedicineerde

voeders. Indien de dierenarts cascade wilt toepassen bij de opmaak van een elektronisch voorschrift, dient hij contact op te nemen met BFA.

b. Andere

- De dienstverlener zal zich onpartijdig en neutraal opstellen ten aanzien van de gebruikers van de diensten (dierenarts en mengvoederfabrikanten). BFA heeft hieromtrent een engagement opgesteld dat goedgekeurd werd door het BFA Bestuursorgaan. Dit engagement was een onderdeel van het dossier ingediend bij de Minister om officieel erkend te worden als dienstverlener.
- Redelijke middelen (rekening houdend met de stand van de techniek) worden aangewend voor een beveiligde omgeving voor de database en voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van deze dienst. De dienstverlener staat er bijgevolg voor in dat de gegevens niet verloren/beschadigd/vervormd kunnen gaan of in handen kunnen vallen van onbevoegde personen. Het aantonen van deze vereiste was tevens een essentieel element om officieel erkend te worden als dienstverlener. In het kader van tablet/smartphone-versie gebeurt de hosting extern. De hosting voldoet ook aan de nodige voorschriften op gebied van datakwaliteit en databewaking.
- De dienstverlener zorgt voor voldoende en gekwalificeerd personeel om deze dienstverlening uit te voeren. Dit personeel is onderworpen aan een vertrouwelijkheidsplicht en de elektronische gegevens waarover de dienstverlener beschikt, die hij bewaart en raadpleegt, zijn enkel die gegevens die noodzakelijk zijn voor het vervullen van de dienst. Een vertrouwelijkheidsverklaring werd opgesteld en goedgekeurd door het BFA Bestuursorgaan. Deze verklaring was een onderdeel van het dossier ingediend bij de Minister om officieel erkend te worden als dienstverlener.

- De dienstverlener moet per dierenarts beschikken over een lijst van gebruikte unieke volgnummers en telkens de hierbij horende datum- en tijdsregistratie. Deze informatie moet door de dienstverlener minimaal 5 jaar worden bijgehouden en op eenvoudig verzoek moet dit (elektronisch) ter beschikking worden gesteld van diensten of personen die belast zijn met de controle. Deze informatie dient ook overgemaakt te worden aan de personen die belast zijn met de controle in geval van intrekking van de machtiging als dienstverlening (of bij stopzetting van die activiteit).

BELANGRIJK: de dienstverlener beschikt met betrekking tot de door de dierenartsen opgemaakte elektronische voorschriften **niet** (op geen enkele manier of onder geen enkel formaat) over de **inhoud** van deze voorschriften, zijnde (niet limitatief) de geselecteerde (deelnemende of niet-deelnemende) fabrikant van gemedicineerde voeders, de betrokken diersoort/diergroep (en het aantal en de leeftijd), het (de) gekozen diergeneesmiddel, de dosis(sen), de hoeveelheid gemedicineerd diervoeder, de diagnose, de toepassingsduur en de wachttijden. Deze gegevens kunnen bijgevolg ook nooit (elektronisch of op een andere wijze) overgemaakt worden aan de personen die belast zijn met de controle (of aan andere personen). Aangezien de dienstverlener daar niet over beschikt, kan hij ze zelf ook niet bewaren of raadplegen.

- De dienstverlener heeft een aangifte gedaan bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer;

Indien een elektronisch voorschrift werd opgemaakt (nummer werd toegekend), doch de dierenarts wenst dit voorschrift te annuleren, dan zal dit op analoge manier gebeuren als met de papieren voorschriften. In geen geval kan of zal het desbetreffende nummer ingetrokken worden en opnieuw toegekend worden aan het volgende elektronische voorschrift.

4. Applicatie voor tablet en smartphone: algemeen concept

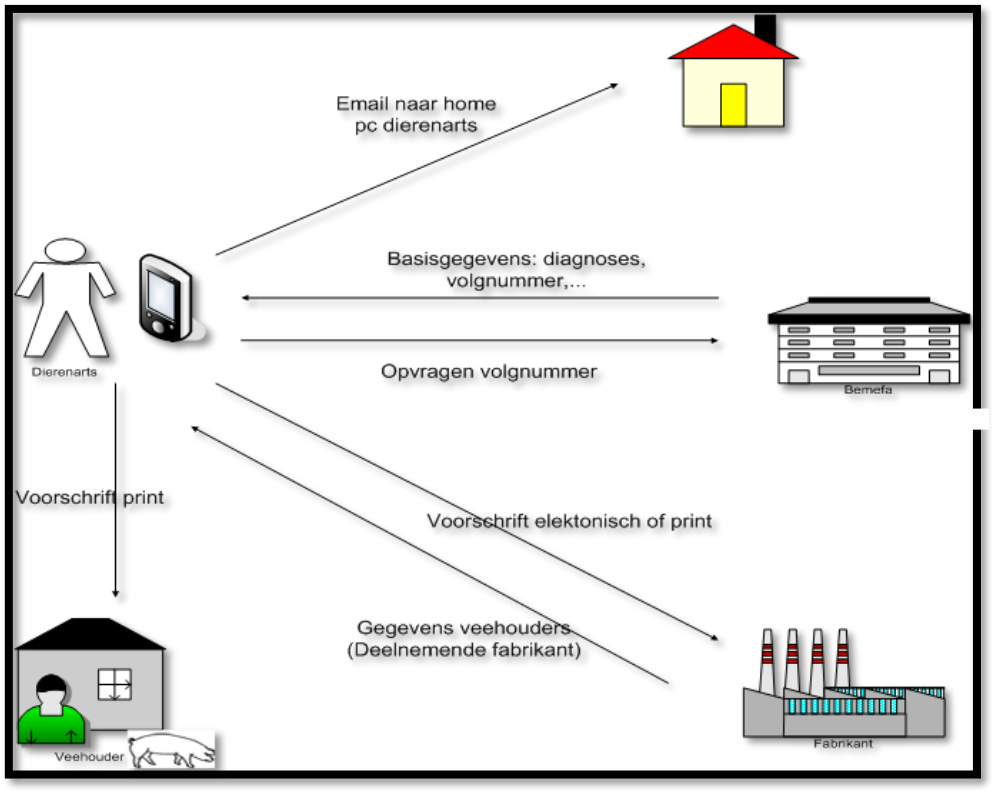
De ontwikkelde applicatie voor tablet en smartphone heeft samengevat volgende functionaliteiten:

- Het met behulp van een "mobiel toestel" elektronisch opmaken van voorschriften voor gemedicineerde diervoeders (met onderliggende database beheerd door de dienstverlener – zie hierboven);
- Het digitaal ondertekenen van voorschriften voor gemedicineerde diervoeders door de dierenarts;
- Het "mobiel" afdrukken door de dierenarts van voorschriften voor gemedicineerde diervoeders (1, 2 of 3 luiken) – zie verder;
- Het verzenden (PDF of XML formaat, wat beschouwd wordt als een veilig formaat) van elektronische voorschriften voor gemedicineerde diervoeders naar fabrikanten van gemedicineerde voeders die hiervoor uitgerust zijn (zie lijst op www.bfa.be);
- Het verzenden (via mail) van elektronische voorschriften voor gemedicineerde diervoeders naar de dierenarts met oog op archivering;
- "Offline, still working": in geval van afwezigheid van netwerkverbinding zal de applicatie nog steeds werken, doch de voorschriften zullen pas elektronisch verzonden worden van zodra netwerkverbinding opnieuw aanwezig is.

Een meer uitgebreide beschrijving van het concept wordt gegeven aan de hand van onderstaande schema's:

Het eerste schema start met een dierenarts die uitgerust is met een smartphone of tablet waarop de software (of de toegang tot de software) voor het elektronisch opmaken van een voorschrift voor gemedicineerd voeder is geïnstalleerd. Deze dierenarts zit in de database die door de dienstverlener wordt beheerd.

Belgian Feed Association | All rights reserved



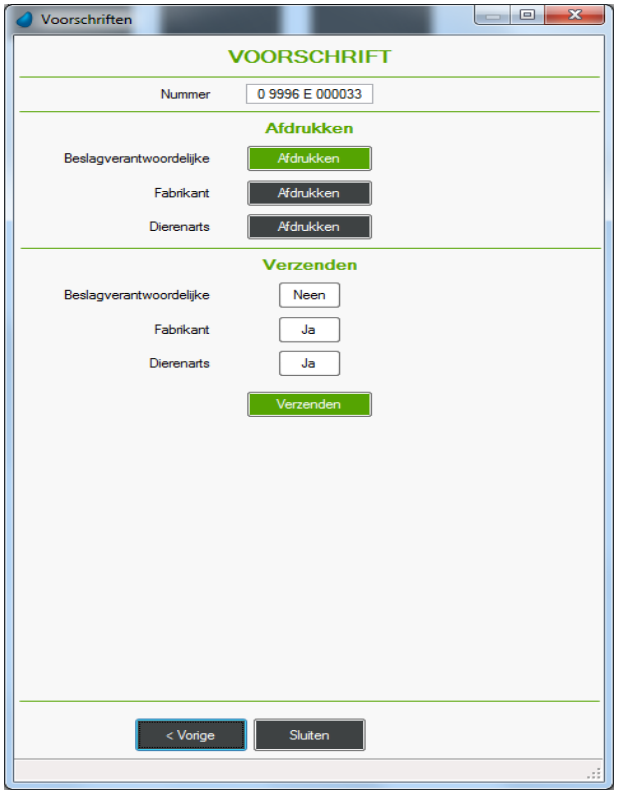
De dierenarts maakt connectie met de dienstverlener zodat deze hem het juiste volgnummer kan bezorgen om het volgend voorschrift te maken (uniek opeenvolgend genummerde voorschriften met formaat conform de wetgeving). Daarnaast haalt de dierenarts ook andere basisgegevens op bij de dienstverlener die deel uitmaken van de applicatie (lijst van vergunde diergeneesmiddelen en bijbehorende parameters zoals o.a. wachttijd, lijst van indicaties en diersoorten/diergroepen,...).

Met behulp van deze basisgegevens (ter beschikking gesteld door de dienstverlener) en startend van een correct volgnummer zal de dierenarts zijn voorschrift maken en digitaal ondertekenen bij de veehouder en indien gewenst het luik bestemd voor de verantwoordelijke voor de dieren afdrukken. Indien de veehouder kiest voor een fabrikant van gemedicineerde voeders die niet uitgerust is om voorschriften elektronisch te ontvangen, dan dienen de nodige exemplaren afgedrukt te worden om fysiek overhandigd te worden aan de desbetreffende fabrikant (het luik bestemd voor de dierenarts kan steeds elektronisch verstuurd worden). De dierenarts kan bij het finaliseren van het voorschrift bepalen welke luiken hij af dient of wenst te printen.

Daarnaast zal het voorschrift ook digitaal beschikbaar zijn voor de dierenarts (ter archivering) en zal de toewijzing van het door de dienstverlener ter beschikking gestelde volgnummer door de dienstverlener worden geregistreerd en er zal aan dat volgnummer een datum en tijd worden toegekend. Ook zullen (indien deze daarvoor uitgerust is) de gegevens uit het voorschrift elektronisch worden doorgezonden naar de fabrikant van het gemedicineerd voeder (lijst beheerd door de dienstverlener in zijn database – zie lijst op www.bfa.be). Naast archivering van dit voorschrift, zullen daar ook de luiken bestemd voor de verantwoordelijke voor de dieren en voor de fabrikant van het gemedicineerd diervoeder worden afgedrukt en aangevuld door de fabrikant.

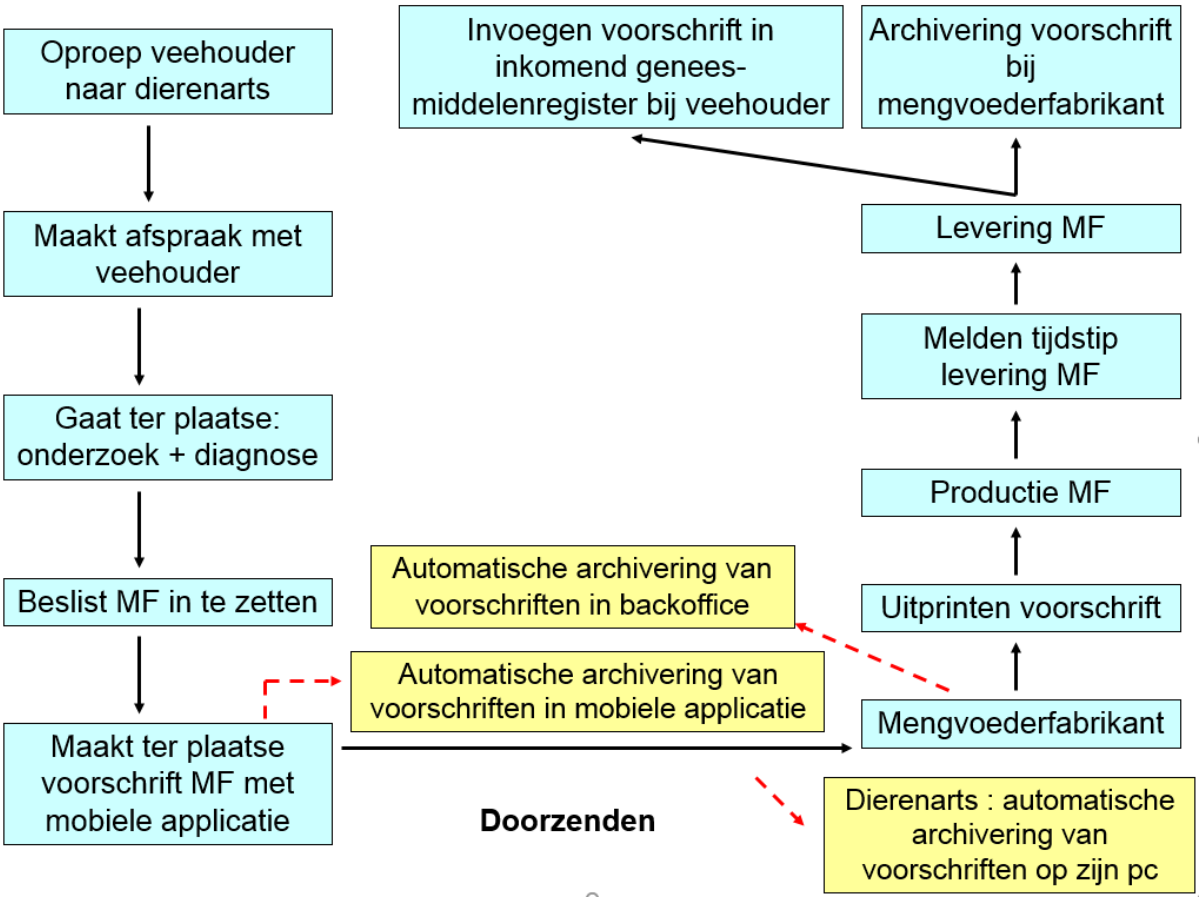
Hieronder een printscreen van de mogelijkheden tot afdrukken en verzenden in de applicatie.

Applicatie voor tablet en smartphone



Onderstaand schema geeft meer in detail de verschillende stappen weer inzake het voorschrijven en produceren van gemedicineerde diervoeders in het algemeen en daar waar relevant meer specifiek via de elektronische weg. Startpunt is dus een diagnose gesteld door de dierenarts tijdens een bezoek ter plaatse (uitzondering onder voorwaarden voorzien in KB gemedicineerde voeders en Verordening 2019/4) en een eventuele beslissing om gemedicineerd diervoeder in te zetten (waarna de veehouder de fabrikant van het gemedicineerd diervoeder naar keuze aan de dierenarts kenbaar maakt). Volgende stap is het elektronisch opmaken van het voorschrift en digitale ondertekening (gebruik makend van een certificaat of eID) door de dierenarts, doorzenden naar dierenarts en fabrikant van gemedicineerd diervoeder (ter archivering) en het afdrukken van de nodige luiken door de fabrikant, die vervolgens aangevuld worden. Beide (aangevulde) luiken zullen de levering van het (al dan niet op voorhand geproduceerde) gemedicineerde diervoeder vergezellen. Het (aangevulde) luik bestemd voor de fabrikant van gemedicineerde diervoeders zal vervolgens door hem gearchiveerd worden; het (aangevulde) luik bestemd voor de verantwoordelijke voor de dieren zal door deze gearchiveerd worden.

Belgian Feed Association | All rights reserved



5. Software / applicatie en hardware

De software die ontwikkeld werd om via tablet of smartphone elektronische voorschriften op te maken, te verzenden en te archiveren (inclusief op niveau van de dierenarts) werkt via een **iOS besturingssysteem** (bv. iPhone en iPad) of **Android besturingssysteem** (bv. Samsung). Daarnaast kan de applicatie ook gebruikt worden op Windows desktops, hetgeen vooral interessant kan zijn voor fabrikanten. Ook andere toestellen (bv. tablets) die beschikken over Windows besturingssystemen (Windows 8, 10, 11 en Windows Server 2012, 2016, 2019) zijn geschikt voor de "app". De "app" zal echter niet functioneren op besturingssystemen die Microsoft ontwikkeld heeft specifiek voor de mobiele markt (bv. Windows Mobile, Windows RT, Windows Phone,...).

Een handleiding voor fabrikanten en voor dierenartsen is beschikbaar op de website van BFA.

6. Functioneren applicatie tablet en smartphone

De afgedrukte voorschriften voldoen aan het model in de bijlage I van het KB gemedicineerde voeders (zie voorbeeld in bijlage 1). Ze zijn tevens voorzien van de onderschriften "exemplaar bestemd voor de dierenarts", "exemplaar bestemd voor

de houder van de dieren " of "exemplaar bestemd voor de fabrikant of de leverancier van het gemedicineerd diervoeder ". De voorschriften bevatten:

- De naam en het adres van de voorschrijvende dierenarts (automatisch)
- Een automatisch en door de dienstverlener toegekend volgnummer (formaat conform KB)
  - Cijfer 0 of 1 (afhankelijk van Raad der Orde waaronder de dierenarts valt)
  - Het inschrijvingsnummer bij de Orde der Dierenartsen
  - Een volgnummer bestaande uit 6 cijfers, uniek per dierenarts
  - De letter «E» toegevoegd aan het volgnummer
- Andere gegevens volgend uit de opmaak van het voorschrift;
  - Datum van opmaak (= automatisch)
  - Geldigheidsduur (= automatisch op basis van datum van opmaak)
  - Nummer en adres van het beslag en de naam van de verantwoordelijke voor de dieren
  - De diersoort, de categorie, de leeftijd, het aantal en het gewicht (indien relevant)
  - De gediagnosticeerde / te voorkomen aandoening(en)
  - De benaming van het (de) diergeneesmiddel(en)
  - De totale hoeveelheid gemedicineerde diervoeders, het gehalte diergeneesmiddel per kg diervoeder en het gehalte aan werkzame stof(fen) in milligram per kilogram
  - In voorkomend geval de bijzondere aanwijzingen voor de verantwoordelijke voor de dieren
  - De duur van de behandeling
  - De wachttijd
  - Aanduiding of het gaat om een antimicrobieel geneesmiddel voor metafylaxe gebruik of om een geneesmiddel in toepassing van cascade
  - Zijn handtekening (= gebruik makend van een persoonlijke digitaal certificaat zal door middel van ingave van het paswoord worden ondertekend en op het afgedrukte voorbeeld staat dan "VOORSCHRIFT DIGITAAL ONDERTEKEND").

➔ Indien deelnemende fabrikant geselecteerd: elektronisch beschikbaar voorschrift voor dierenarts en naar desbetreffende fabrikant.

➔ Indien niet-deelnemende fabrikant geselecteerd: elektronisch beschikbaar voorschrift voor dierenarts. Afgedrukte en ondertekende luiken voor de fabrikant van het gemedicineerde voeder worden door de verantwoordelijke van de dieren (of zijn afgevaardigde) overhandigd aan de desbetreffende fabrikant van gemedicineerde voeders.

7. Voorwaarden voor deelname van dierenartsen

- Deelname staat open voor alle dierenartsen (dus niet louter Belgische) die beschikken over een inschrijvingsnummer bij de Orde der Dierenartsen (kopij van identiteitskaart voorleggen aan de dienstverlener);
- Voorleggen aan de dienstverlener van een geschreven engagement dat hij de dienstverlener per direct op de hoogte zal stellen indien hij (permanent of tijdelijk) niet meer beschikt over het recht om gemedicineerde voeders voor te schrijven, waarna de dienstverlener hem (tijdelijk) op non-actief zal zetten

in de database. De dierenarts zal terug op actief gezet worden van zodra hij de dienstverlener een bewijsstuk aanlevert dat hij het recht herwonnen heeft;
- Invullen van een formulier met betrekking tot de informatie die standaard noodzakelijk is om in de database van de dienstverlener te worden opgenomen en om een digitale handtekening aan te vragen;
- Betalen van een eenmalige instapkost ten bedrage van 350 € vanaf 2016. Deze instapkost is inclusief 1 licentie; deze licentie geeft de mogelijkheid om de applicatie te laten functioneren op 1 enkel toestel. Indien er als dierenarts wordt gewerkt met meerdere toestellen, dan zijn hier meerdere licenties voor nodig (1 extra licentie kost 310 €);
- Maandelijkse abonnementskost van 10 € voor hosting server;
- Digitaal certificaat (3 jaar geldig) van 139 € (richtprijs);
- Jaarlijkse abonnementskost aan de dienstverlener ten bedrage van 120 € vanaf 2021.
- Het blijven beschikken over geldige boekjes (DGZ / ARSIA) om indien noodzakelijk te kunnen overschakelen op papieren voorschriften. In dat geval verloopt de nummering (met name het volgnummer bestaande uit 6 cijfers) van de elektronische en papieren voorschriften onafhankelijk van elkaar. Papieren en elektronische voorschriften van een bepaalde dierenarts zijn duidelijk van elkaar te onderscheiden (letter «E» in de nummering, handtekening dierenarts, enz.);
- Het beschikken over een eigen back-up en beveiligingssysteem inzake de elektronisch ontvangen voorschriften;
- Bij een eventueel gebruik van de applicatie in een ander EU land dan België dient de dierenarts er zich van te vergewissen dat dit wettelijk toegelaten is. De applicatie, het voorschriftmodel en het elektronische karakter van het voorschrift werd ontwikkeld op basis van geldende Belgische wetgeving.

Instapkost (*eenmalige kost*)	Digitaal certificaat *(richtprijs)*	Extra licentie (*per toestel*)	Abonnement (*jaarlijkse kost*)	Hosting server (maandelijkse kost)
€ 350	€ 139	€ 310	€ 120	€ 10

8. Voorwaarden voor deelname fabrikanten

- Deelname staat open voor alle fabrikanten die beschikken over een FAVV erkenning inzake de productie van gemedicineerde voeders (bewijs voorleggen aan de dienstverlener). De applicatie staat tevens open voor fabrikanten van een ander EU land, indien zij beschikken over een erkenning afgeleverd door hun bevoegde instantie;
- Voorleggen aan de dienstverlener van een geschreven engagement dat hij de dienstverlener per direct op de hoogte zal stellen indien hij (permanent of tijdelijk) niet meer beschikt over het recht om gemedicineerde voeders te produceren, waarna de dienstverlener hem (tijdelijk) op non-actief zal zetten in de database. De fabrikant zal terug op actief gezet worden wanneer hij de dienstverlener een bewijsstuk aanlevert dat hij het recht herwonnen heeft;

- Invullen van een formulier met betrekking tot de informatie die standaard noodzakelijk is om in de database van de dienstverlener te worden opgenomen;
- Op het niveau van de productie-inrichting: betalen van een **eenmalige instapkost** (ten bedrage van **500 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders < 50.000 T, ten bedrage van **1.500 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders van 50.000 tot 150.000 T, ten bedrage van **4.500 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders ≥ 150.000 T). Deze tarieven zijn geldig vanaf 2016. Deze instapkost is inclusief **1 licentie**; deze licentie geeft de mogelijkheid om de applicatie te laten functioneren op 1 enkel toestel. Indien er als fabrikant wordt gewerkt met meerdere toestellen, dan zijn hier meerdere licenties voor nodig (**1 extra licentie kost 310 €**);
- Op het niveau van de productie-inrichting: betalen van een **eenmalige bijkomende instapkost** "Medicated Feed" App (ten bedrage van **350 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders < 50.000 T, **750 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders van 50.000 tot 150.000 T, **2.250 €** in geval van een jaarlijkse productie van mengvoeders ≥ 150.000 T). Deze tarieven zijn geldig vanaf 2016.
- Op het niveau van de productie-inrichting: **maandelijkse abonnementskost** van **10 €** voor hosting server;
- Op het niveau van de productie-inrichting: jaarlijkse abonnementskost aan de dienstverlener ten bedrage van 550 € vanaf 2021.
- Het beschikken over een eigen back-up en beveiligingssysteem inzake de elektronisch ontvangen voorschriften.

Productie-volume	Eenmalige instapkost *(per productie inrichting)*	Eenmalige bijkomende instapkost *voor het gebruik van de MF App (per productie inrichting)*	Extra licentie *(per toestel)*	Abonnement *(jaarlijkse kost* per productie inrichting)	Hosting server (maandelijkse kost per productie inrichting)
< 50.000 T	€ 500	€ 350	€ 310	€ 550	€ 10
50 – 150.000 T	€ 1500	€ 750	€ 310	€ 550	€ 10
> 150.000 T	€ 4.500	€ 2.250	€ 310	€ 550	€ 10

9. Kennisgevingprocedure in geval van incidenten, klachten en geschillenprocedures

De gebruiker van de diensten kan contact opnemen met de dienstverlener via de eerder vermelde contactgegevens (op werkdagen van 8 tot 17 uur, met uitzondering van wettelijke feestdagen en andere dagen waarop de kantoren van de dienstverlener gesloten zijn). Elke kennisgeving die telefonisch gebeurt, zal ook binnen de 24 uur door de gebruiker van de diensten schriftelijk worden bevestigd via mail.

In geval van een technisch incident dat niet onmiddellijk door de dienstverlener (of door de gebruiker van de diensten) opgelost kan worden, zal er door de dienstverlener een melding worden gedaan aan de softwareleverancier om dit technisch probleem op te lossen. De kosten van deze tussenkomst wordt door de

dienstverlener doorgerekend aan de gebruiker van deze dienst (of naar de groep van gebruikers die met hetzelfde incident te kampen heeft).

In geval van een klacht of een geschil (ander dan een technisch incident), is er mogelijkheid tot een overleg tussen de dienstverlener (en eventueel een door hem gemandateerde derde) en de afnemer(s) van de diensten (en eventueel een door hem/hen gemandateerde derde). Dit overleg zal volgen binnen de 14 dagen na de ontvangst van de schriftelijke kennisgeving door de dienstverlener. De dienstverlener kan het advies van FOD Volksgezondheid (DG 4) inroepen.

10. Aansprakelijkheid, garanties en verzekeringsdekking

In het kader van de dienstverlening, biedt de dienstverlener een applicatie en een database aan die de dierenarts de opmaak van de voorschriften kan vergemakkelijken. De dienstverlener draagt echter geen enkele aansprakelijkheid inzake de juiste inhoud van de elektronisch opgemaakte en doorgestuurde/afgedrukte voorschriften. Het is de dierenarts die als enige de verantwoordelijkheid draagt.

Tevens is de dienstverlener niet verantwoordelijk in geval van het eventueel niet ontvangen van elektronisch opgemaakte en doorgestuurde voorschriften naar de fabrikant van gemedicineerde voeders en naar de dierenarts. De dienstverlener zorgt er enkel voor dat het gebruikte voorschriftnummer uniek is en voldoet aan het wettelijke formaat en dat bij de registratie van een wijziging in volgnummer, er een correcte datum- en tijdsregistratie optreedt.

De dienstverlener is niet aansprakelijk in geval dat voorschriften worden opgemaakt door een dierenarts die daar (tijdelijk) het recht niet toe heeft of indien voorschriften worden verzonden naar fabrikanten die (tijdelijk) geen erkenning hebben voor de productie van gemedicineerde voeders.

De dienstverlener kan niet garanderen dat de applicatie ten allen tijde zal functioneren, doch stelt alles in het werk om de werking correct te laten gebeuren. Om die reden, is elke dierenarts verplicht om ook in het bezit te zijn van geldige boekjes (DGZ/ARSIA) om indien noodzakelijk te kunnen overschakelen op papieren voorschriften. De dienstverlener stelt alles in het werk om eventuele problemen met de applicatie binnen redelijke termijnen op te lossen (indien nodig door tussenkomst van de softwareleverancier).

De dienstverlener beschikt niet over een specifieke verzekering in het kader van deze dienstverlening.

Belgian Feed Association | All rights reserved

BIJLAGE 1: Elektronisch voorschrift voor een gemedicineerd diervoeder

UNIEK VOORSCHRIFTNUMMER Volledige naam en contactgegevens dierenarts	**DIERGENEESKUNDIG VOORSCHRIFT VOOR GEMEDICINEERD DIERVOEDER** Datum afgifte: ….. / …. / 20 ……. Geldig tot: ….. / ….. / 20 ……. *(Indien korter dan wettelijk maximum)* BESLAGNR.: *Indien van toep.* NAAM + VOORNAAM DIERENHOUDER: (BESLAG)ADRES:
Dit voorschrift mag slechts voor één enkele verstrekking worden gebruikt in het geval van voedselproducerende dieren en pelsdieren.	
Identificatie: Diersoort: Categorie: Leeftijd: …… Dagen/Weken/Maanden *(schrappen wat niet past)* Aantal: Gewicht *(indien van belang)*:	Gediagnosticeerde / te voorkomen *(schrappen wat niet past)* ziekte of aandoening:

Benaming van het (de) DIERGENEESMIDDEL(EN) / werkzame stof(fen) / nummer vergunning(en):	Totale hoeveelheid gemedicineerd DIERVOEDER (kg):	Gehalte DIERGENEESMIDDEL per kg diervoeder: Gehalte WERKZAME STOF(FEN) in mg/kg diervoeder:	Duur van de behandeling Aantal dagen: Van (datum): Tot (datum):	Wachttijd voedselproducerende dieren *(aantal dagen of 0)* Vlees: Eieren: Melk:

Antimicrobieel geneesmiddel voor **metafylaxe gebruik** (bedoeld in artikel 107, lid 4, van Verordening (EU) 2019/6)? ☐ *(aankruisen indien van toepassing)*

Geneesmiddel in toepassing van de **cascade** (artikel 112, artikel 113 of artikel 114 van Verordening (EU) 2019/6)? ☐

Gebruiksaanwijzing voor de houder voor de dieren (percentage in het dagrantsoen of hoeveelheid per dier en per dag, frequentie, eventuele waarschuwingen om een juist gebruik te waarborgen, …):

Handtekening **dierenarts**	Lotnummer van het gemedicineerd voeder: Datum levering voeder: Naam of firmanaam en adres van de **leverancier** of de mengvoederbereider op de boerderij:	Handtekening van de **leverancier** of de mengvoederbereider op de boerderij

Origineel exemplaar voor de fabrikant of de leverancier van het gemedicineerd diervoeder. Kopie voor de houder van de dieren. Kopie voor de dierenarts.

Belgian Feed Association | All rights reserved

BIJLAGE 2: Lijst van afkortingen

BFA	Belgian Feed Association
FAVV	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
FAGG	Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten
FOD Volksgezondheid	Federale Overheidsdienst Volksgezondheid
g	gram
GPRS	General Packet Radio Service
KB	Koninklijk Besluit
KG	kilogram
MG	milligram
PC	Personal Computer
PDF	Portable Document Format
SKP	Samenvatting van de Kenmerken van het Product
T	Ton
XML	Extensible Markup Language